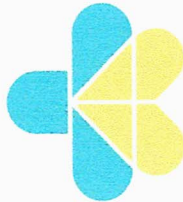


**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN JAKARTA**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. J. Prastowo Nugroho, MHA.

Jabatan : Kepala BPFK Jakarta

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 19 Desember 2018

Pihak Kedua



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,



Dr. J. Prastowo Nugroho, MHA.
NIP 196306121989031003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
BALAI PENGAMANAN FASILITAS KESEHATAN JAKARTA

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya kepuasan stake holder	1.1	Indeks Kepuasan Pelanggan	
			- Internal	87 %
		- Eksternal	85 %	
		1.2	Prosentase respon terhadap keluhan pelanggan yang ditindaklanjuti	100 %
2	Terwujudnya rujukan nasional dalam pengamanan fasilitas kesehatan	2.1	Prosentase institusi penguji yang merujuk ke BPFK Jakarta	100 %
		2.2	Prosentase peserta (institusi penguji) uji profisiensi	100 %
3	Terwujudnya pelayanan prima	3.1	Pelaksanaan pengujian kalibrasi sesuai jadwal	90 %
		3.2	Jumlah akreditasi	1
		3.3	Terakreditasi ISO 17025	34 %
4	Terwujudnya peningkatan cakupan pelayanan	4.1	Prosentase RS rujukan nasional dan regional yang dilayani	85 %
		4.2	Jenis pelayanan kalibrasi	125
		4.3	Jumlah alat yang diuji dan dikalibrasi	18000
5	Terwujudnya perbaikan sistem perencanaan dan penjaminan mutu	5.1	Penerbitan sertifikat/LHU	90 %
		5.2	Kesesuaian perencanaan dengan realisasi e-planning	100 %
		5.3	Jumlah program pemantauan mutu eksternal	2
		5.4	Prosentase temuan audit yang ditindaklanjuti	100 %
6	Terwujudnya perbaikan alur dan SOP pelayanan dan manajemen	6.1	Jumlah SOP yang diperbaiki	5
7	Terwujudnya kemitraan strategis dalam transfer teknologi	7.1	Jumlah MoU kerjasama yang terlaksana	12
		7.2	Jumlah institusi penguji yang mendapat pembinaan	18
8	Terwujudnya budaya kinerja	8.1	Tingkat SKP	100 %
9	Terwujudnya peningkatan keandalan sarana dan prasarana BPFK Jakarta	9.1	Ketepatan kalibrasi alat ukur sesuai jadwal	90 %
		9.2	Tingkat keandalan alat kalibrator	100 %
10	Terwujudnya sistem ICT terintegrasi	10.1	Level integrasi ICT	100 %

No.	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
11	Terwujudnya peningkatan kompetensi jumlah SDM	11.1	Prosentase peningkatan kompetensi staf	100 %
12	Terwujudnya akuntabilitas anggaran	12.1	Pemenuhan LAKIP	97,5
		12.2	Pendapatan PNBP	7.5 M

Kegiatan

1. Dukungan Manajemen dan Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya pada Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan

Anggaran

Rp 38.831.409.000,-

Jakarta, 19 Desember 2018

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. J. Prastowo Nugroho, MHA.
NIP 196306121989031003