

Matrik Indikator Kinerja Utama

KPI	PIC	Bobot	Target						
			Baseline 2014	2015	2016	2017	2018	2019	
KPI1	Prosentase Institusi penguji yg merujuk ke BPFK Jakarta	Kepala	6	70%	70%	80%	82%	84%	100%
KPI2	Indeks kepuasan pelanggan								
	b. Eksternal	Kasi TAOP	5	72%	74%	78%	80%	82%	85%
KPI3	Prosentase RS rujukan nasional dan regional yg dilayani	Kasi YANTEK	5	60%	65%	70%	75%	80%	85%
KPI4	Jumlah Akreditasi	Kasi TAOP	4	1	1	1	1	1	1
KPI5	Terakreditasi ISO 17025	Kasi Taop	4	26%	28%	30%	31%	33%	34%
KPI6	Prosentase peserta (Institusi penguji) uji profesiensi	Kasi BIMTEK	5	70%	70%	80%	82%	84%	100%
KPI7	Pelaksanaan Pengujian Kalibrasi sesuai jadwal	Kasi Yantek	6	66%	70%	75%	80%	85%	90%
KPI8	Penerbitan sertifikat/LHU	Kasi Yantek	5	74%	82%	84%	86%	88%	90%
KPI9	Prosentase respon terhadap keluhan pelanggan yang ditindak lanjuti	Kasi TAOP	5	90%	91%	93%	95%	97%	100%
KPI10	Jenis pelayanan kalibrasi	Kasi TAOP	5	113	114	117	120	123	125
KPI11	Jumlah alat yang diuji dan dikalibrasi	Kasi yantek	5	6392	7600	10000	14000	12000	12000
KPI12	Kesesuaian perencanaan dengan realisasi E-Planing	Kasubag TU	4	90%	95%	100%	100%	100%	100%
KPI13	Jumlah program pemantauan mutu eksternal	Kasi TAOP	4	2	2	2	2	2	2
KPI14	Prosentase temuan audit yaang ditindaklanjuti	Kasi TAOP	4	100%	100%	100%	100%	100%	100%
KPI15	Jumlah SOP yang diperbaiki	Kasi TAOP	2	5	5	5	5	5	5
KPI16	Jumlah MOU kerjasama yang terlaksana	Kasi BIMTEK	2	3	6	8	10	12	12
KPI17	Jumlah insititusi penguji yang mendapat pembinaan	Kasi BIMTEK	5	18	18	18	18	18	18
KPI18	Tingkat SKP	Kasubag TU	3	100%	100%	100%	100%	100%	100%
KPI19	Ketepatan kalibrasi alat ukur sesuai jadwal	Kasi TAOP	4	81%	82%	84%	86%	88%	90%
KPI20	Tingkat keandalan alat kalibrator	Kasi TAOP	4	97%	97%	98%	98%	98%	100%
KPI21	Level integrasi ICT	Kasubag TU	4	50%	60%	80%	100%	100%	100%
KPI22	Prosentasi peningkatan kompetensi staff	Kasi BIMTEK	4	50%	60%	70%	75%	80%	100%
KPI23	Pemenuhan LAKIP	Kasubag TU	5	96,7	97	97	97	97,5	97,5
KPI24	Pendapatan PNBP	Kasubag TU	2	5,8M	5,8M	8,640M	6,5M	7M	7,5M

Jakarta, Desember 2016
Kepala BPFK Jakarta



dr. J. Prastowo Nugroho, MHA
NIP. 196306121989031003