

**EVALUASI DAN MONITORING CAPAIAN KINERJA UTAMA (IKU) BPFK JAKARTA TAHUN ANGGARAN 2020
BULAN JANUARI S/D DESEMBER 2020**

NO	KPI	PIC	TARGET	Capaian	Realisasi	Kendala atau faktor keberhasilan	Tindak Lanjut	Target Waktu Tindak Lanjut	Keterangan
			2020						
KPI.1	Indeks kepuasan pelanggan								
	a. internal	Kasi Taop	68	90%	100 responden dari 123 responden	Faktor kendala : Sudah dilaksanakan survey dari 123 pegawai, dan yang mengisi kuesioner melalui online baru mencapai 100 pegawai	Sisanya akan memakai hard copy kuisisioner yang akan diedarkan secara langsung ke 23 pegawai		
	b. Eksternal		74	100%	99 responden	Hasil eveluasi 99 responden pengujian dan kalibrasi yaitu nilai terendah pada unsur pelayanan berupa waktu penyelesaian hasil laporan	Mensurvei pelanggan pelayanan pengujian, kalibrasi dan inspeksi serta penyelenggaraan uji profisiensi		
KPI.2	Jumlah ruang lingkup pelayanan	Kasi Taop	129	101%	130	Faktor Kendala : 1. Belum ada tarif yaitu: HAVAC, BSC, Mikroskop dan Uji Pofisiensi Centrifuge, Sphygmomanometer, ECG, EST, Oven, Inkubator Lab 2. Jumlah ruang lingkup pelayanan BPFK Jakarta yaitu 142 yang terdiri 130 ruang lingkup Alikes, 12 ruang lingkup: paparan radiasi, Film, TLD dan PUP serta Tensi	Penambahan pelayanan untuk uji ventilator, Resusitator, dll		1. Lab PK Alkes : 90 Pelayanan, Lab AUS/R : 14 Pelayanan, Lab. PRUK: 22 Pelayanan, Lab. Li: 9 pelayanan, PUP: 7 pelayanan
KPI.3	Penambahan ruang lingkup Akreditasi	Kasi Taop	54	0%	0	Faktor kendala : 1. Dalam pandemi covid 19 KAN tidak bisa melaksanakan penambahan ruang lingkup kecuai alat yang berhubungan covid 19	Untuk 3 ruang lingkup KAN bersedia melaksanakan akreditasi karena berhubungan covid 19 (Ventilator, CPAP, Powered Emergency Resusitator,dan HFNC)		On Progress, tidak ada penambahan kecuai yang berhubungan dengan covid 19

NO	KPI	PIC	TARGET	Capaian	Realisasi	Kendala atau faktor keberhasilan	Tindak Lanjut	Target Waktu Tindak Lanjut	Keterangan
			2020						
KPI.4	Jumlah SOP yang dibuat dan diperbaiki	TU & Taop	30	170%	51 SOP	<p>Faktor keberhasilan :</p> <p>1. Konsistensi pelaksanaan / Penerapan SOP-AP</p> <p>Faktor kendala : Perbaikan SOP belum dilaksanakan, yang sudah dilaksanakan sebelum diumumkan pandemi covid 19 revisi metode kerja</p>	Evaluasi pelaksanaan / penerapan SOP AP	Desember 2020	
KPI.5	Tingkat keandalan alat ukur dan kalibrator	Kasi Taop	55	50%	151 alat	<p>Faktor Kendala : Dalam pandemi covid 19 Laboratorium Kalibrasi alat Kalibrator tidak bisa banyak dan selektif , kurang koordinasi untuk jadwal rekalisasi alat.</p>	Akan diupayakan mencapai target	Desember 2020	Alat yang dikalibrasi baru 151 alat. Jumlah keseluruhan 300 alat, 11 Alat AUR masih di PTKMR
KPI.6	Persentase peserta uji yg memenuhi persyaratan	Bimtek & Taop	50	88%	28 peserta dari 32 peserta yang mendaftar	<p>1. Peserta yang mendaftar sedikit</p> <p>2. Peserta mengundurkan diri dengan alasan membayar</p> <p>3. Peserta mengundurkan diri karena alat tidak sesuai rangenya.</p>	Akan dilakukan Virtual dan mengantarkan artevak ke Laboratorium2 yang mengikuti PUP dibatasi hanya Jabodetabek		Dari 32 peserta yang mendaftar Uji Profisiensi, dan 4 peserta yang mengundurkan diri
KPI.7	Persentase pemenuhan kompetensi SDM	Bimtek & TU	65	123%	80 orang	<p>Faktor Keberhasilan : Tingkat kelulusan sertifikasi pihak eksternal = 100% (16 orang lulus) Tingkat kelulusan sertifikasi Ukom internal TEM per alat = 65% Tingkat kelulusan sertifikasi Ukom Internal PRUK = 75% Sehingga rata-rata keberhasilan pada KPI.7 = 80%</p>	Untuk peningkatan capaian tahun 2021, hasil program sertifikasi akan digunakan sebagai bahan TNA dalam perumusan pelatihan yang dibutuhkan	Program akan dibuat pada 30 Desember 2020	UU ASN menyatakan peningkatan kompetensi ASN minimal 20 JPL pertahun Pelatihan Kapasitas SDM 15-17 Oktober, Pelatihan IDA minggu ke 2 November dan Pelatihan inhouse otomatis perkantoran minggu ke-3 November

NO	KPI	PIC	TARGET	Capaian	Realisasi	Kendala atau faktor keberhasilan	Tindak Lanjut	Target Waktu Tindak Lanjut	Keterangan
			2020						
KPI.8	Jumlah sertifikat/Laporan Hasil yang diterbitkan	Kasi Yantek	35000	124%	43238	<p>Kendala :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Permintaan dari faskes (terutama pemerintah) terkait anggaran dan dateline tutup buku akhir tahun meminta untuk segera mengirimkan tagihan namun terkendala dengan laporan hasil yang belum semua diserahkan oleh lab terkait. 2. Pada beberapa kasus, ada Berita Acara yang diserahkan ke yantek berulang, sehingga terjadi kekeliruan dalam membuat lampiran tagihan 3. Masih banyaknya laporan pekerjaan yang sudah lebih dari 30 hari kerja yang belum diserahkan oleh UPF Palembang untuk dicetak sertifikat diyantek 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yantek Berkoordinasi dengan lab untuk menyerahkan Berita acara dan rekap pekerjaan sebagai dasar membuat lampiran tagihan 2. Berkoordinasi dengan Lab terkait untuk menyerahkan laporan secara periodik (perbulan) tanpa menunggu kontrak selesai. 3. Membuat surat keterangan bahwa sertifikat masih dalam proses untuk ke pelanggan yang meminta. 		<p>Capaian sampai akhir 21 Desember 2020, data terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Film Badge : 1928 2. TLD : 16230 3. AUR/AUS : 333 4. Alkes : 23647 5. UK : 16230 6. SP : 14 7. Praktek kerja/magang : 168 8. Uji Profisiensi ; 58 9. Uji Produk ; 26

NO	KPI	PIC	TARGET	Capaian	Realisasi	Kendala atau faktor keberhasilan	Tindak Lanjut	Target Waktu Tindak Lanjut	Keterangan
			2020						
KPI.9	Pendapatan PNB	Ka.Subbag Tata Usaha	8 M	112,86%	Rp9.028.708.420	<p>Faktor kegagalan karena :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas yang melakukan pelayanan diluar kantor terbatas karena adanya wabah virus corona 2. Adanya keterlambatan pembayaran tagihan pengujian kalibrasi oleh Faskes 3. Berkurangnya faskes yang datang untuk kalibrasi 	Melakukan evaluasi terhadap piutang yang belum tertagih	Desember 2020	<p>Daftar Penerimaan PNB sd Desember 2020 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lab. AUR / AUS : 200.672.000 2. Lab. ALKES : 5.356.361.420 3. Lab. Uji Kesesuaian X-ray : 621.367.000 4. Lab. Uji Produk : 38.640.000 5. Lab. Personal Dosis Perorangan : 2.577.300.000 6. Lab. Sarana dan Prasarana : 144.026.000 7. Bimbingan Teknis, Penelitian, dan PKL/Magang : 20.550.000 8. Uji Profisiensi : 69.792.000 <p>Penerimaan PNB sampai dengan Triwulan IV TA 2020 sebesar Rp9.028.708.420,- (112,86%) dari Target sebesar Rp8.000.000.000</p>
KPI.10	Pemenuhan LAKIP	Ka.Subbag Tata Usaha	95	0	Hasil reвью SAKIP Tahun 2019 adalah 97.25	<p>Faktor keberhasilan :</p> <p>Karena adanya koordinasi dan kerjasama antar bagian, dengan data dukung yang memadai</p>		April 2021	

NO	KPI	PIC	TARGET	Capaian	Realisasi	Kendala atau faktor keberhasilan	Tindak Lanjut	Target Waktu Tindak Lanjut	Keterangan
			2020						
KPI.11	Realisasi anggaran	Ka.Subbag Tata Usaha	100	79,40%	Rp.29.359.986.039,-	<p>Faktor Kegagalan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanakan kegiatan tersendat karena adanya wabah virus Covid-19 sehingga kegiatan efektif pada Semester I TA 2020. 2. Realisasi Belanja Pegawai tidak tercapai karena ada pembayaran untuk tunjangan bahaya radiasi untuk non fungsional tidak terealisasi 3. Ada kegiatan dibagian Pelayanan Teknis yang tidak terlaksana karena kurangnya personil 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan evaluasi terhadap usulan belanja pegawai lebih detail dan berkoordinasi dengan bagian kepegawaian BPFK Jakarta 2. Melakukan monitoring dan evaluasi setiap bulan terhadap rencana pelaksanaan kegiatan dan penarikan dana. 	Desember 2020	Realisasi anggaran sampai dengan Triwulan IV TA 2020 sebesar Rp29.359.986.039,- (79,40%) dari pagu sebesar Rp36.977.450.000

Mengetahui :
Ka.Sub.Bag. Administrasi Umum

[Signature]
dr.Bayu Aji Kelana
NIP.197705012008031002

Jakarta, 29 Januari 2021
Pelaksana

[Signature]
Yeni Utirah Kusdiana, SE.
NIP.197311151996032001

Menyetujui :
KEPALA BALAI PENGAMANAN FASILITAS
KESEHATAN JAKARTA,



dr. J. Prasowo Nugroho, MHA
NIP.196306121989031003